

ÖPPENHET OCH VALFRIHET

HEJ!

Din lägenhet är ansluten till Trelleborgs Stadsnät via kommunikationsoperatören Open Universe. Trelleborgs Stadsnät är ett öppet nät där du som kund själv väljer vilken leverantör du vill beställa tjänst från på internet och telefon!

TV-TJÄNST

KlaraBo har tecknat ett avtal med Telenor om ett grundpaket på TV för sina boende, det innebär att du kan beställa en TV-tjänst med kanalerna SVT1, SVT2, SVT24, TV4, TV6, Kunskapskanalen och Barnkanalen för 0kr/månad.



Du beställer tjänsten på trelleborg.openuniverse.se klicka på Våra tjänster, följt av TV, du kan även ringa direkt till Telenor på telefon 020-222 222.

Ange rabattkoden **2950-DU-MC** för att få tillgång till kostnadsfri TV-box. (Rabattkoden gäller enbart för avtalade adresser)

Önskar du beställa TV-tjänst och kanaler från någon annan TV-leverantör så kan du beställa dessa tjänster separat. Som hyresgäst står du själv för kostnaden för det TV-utbudet.



SLUTKUNDSUTRUSTNING

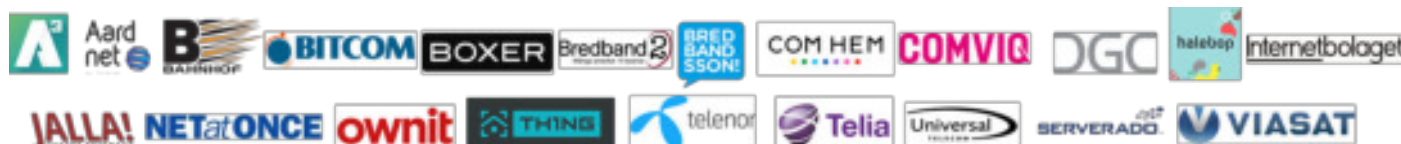
I din lägenhet har du eller kommer snart få en slutkundsutrustning (CPE) installerad. Denna dosa fördelar ut tjänsterna i det öppna nätet. Se separatblad för Inkopplingshjälp.



UTBUD

Trelleborgs Stadsnät erbjuder ett stort utbud av olika leverantörer av tjänster på internet, telefon och TV med hastigheter från 10mbit/s-1Gbit/s

Det innebär att det finns ett utbud för alla, oavsett om du enbart betalar räkningar och läser tidningen på nätet eller om du arbetar eller studerar hemifrån. Även för dig som idag inte har någon dator eller surfplatta så finns telefoni och TV-tjänster att titta närmare på. På trelleborg.openuniverse.se kan du läsa mer.



TILL DIG SOM INTE ANVÄNDER TJÄNST VIA BREDBANDSUTTAGET IDAG.

BESTÄLLA TJÄNST VIA SJÄLVVALSPORTALEN

På vår självvalsportal kan du som ännu inte använder tjänst via bredbandsuttaget enkelt beställa tjänst på bredband, TV eller telefon från den leverantör du önskar ur vårt utbud.

KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla in din dator i bredbandsuttaget med en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så kommer du till kundportalen. Om du inte kommer till portalen automatiskt prova ett annat uttag eller skriv in adressen i din sökmotor <http://trelleborg.openuniverse.se>

VÄL TJÄNST OCH LEVERANTÖR

Lägg till de tjänster du önskar i varukorgen. När du är nöjd, checkar du ut varukorgen.

BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna. Klicka på beställ.

NU ÄR TJÄNSTEN BESTÄLLD!

Nu är tjänsten beställd – vänta i ca femton minuter och starta om din dator för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, om du har en trådlös router eller dylikt och använda den som tidigare.

TV OCH TELEFONI

Går att beställa men inte att aktivera via självvalsportalen eftersom dessa tjänster kräver telefoniosa och TV box för att fungera

VILL DU HA LITE HJÄLP ATT HITTA RÄTT TJÄNST OCH LEVERANTÖR?

SMS:a **BREDBAND** till 72 660 så återkommer vi till dig. Du kan även kontakta oss på 0410-72 50 60.

SUPPORTHJÄLP

Om du har problem att logga in eller beställa via självvalsportalen, ring 0770-82 55 55.

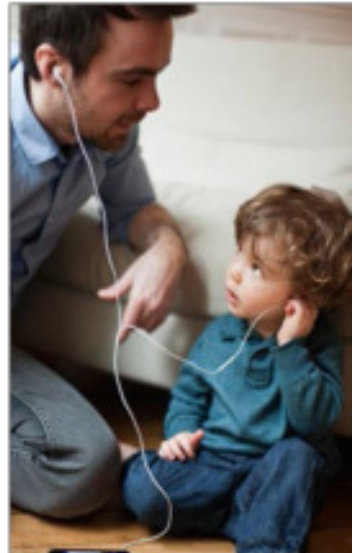
Om du upplever problem och störningar i dina tjänster efter ett strömavbrott så kan du behöva starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur TV box, telefoniosa, tjänstefördelare och eventuell router
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen.

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, felanmäler du din tjänst direkt till din tjänstleverantör.

FELANMÄLAN OCH FAKTURAFRÅGOR

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du vald tjänstleverantör. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.



Med vänliga hälsningar

Open Universe och Trelleborgs Stadsnät

KOPPLINGSGUIDE

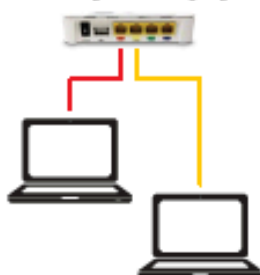
BREDBAND

Du behöver en nätverkskabel (ethernet) mellan CPE och datorn. Vill du skapa ett trådlöst nätverk behöver du en trådlös router.

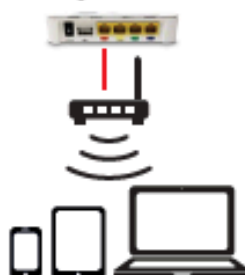
ALTERNATIV 1
En dator
uttag 1 (röd)



ALTERNATIV 2
Två datorer
uttag 1 (röd), uttag 2 (gul)



ALTERNATIV 3
Trådlös lösning
uttag 1 (röd)



HJÄLP ATT KOPPLA RÄTT

Tjänsterna kommer efter uppgraderingen i "börsmärkta" utgångar i fiberboxen. Säkerställ därför att din gäbst är kopplad rätt:



Har du denna fiberbox (Inteno XG6846) skall du koppla på följande sätt:

- LAN 1 (Röd) Internet/Telefon
- LAN 2 (Gul) Internet/Telefon
- LAN 3 (Grön) TV
- LAN 4 (Blå) TV

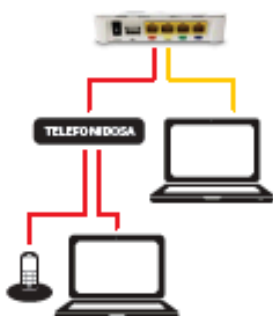
BREDBAND OCH TELEFONI

När du tecknar ett telefoniabonnemang beställer du samtidigt en telefonidosa från leverantören.

ALTERNATIV 1
En dator + telefon:
uttag 1 (röd)



ALTERNATIV 2
Två datorer + telefon:
uttag 1 (röd), uttag 2 (gul)



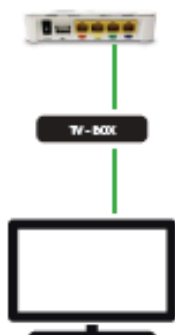
ALTERNATIV 3
Telefon: uttag 1 (röd)
Trådlös lösning: uttag 2 (gul)



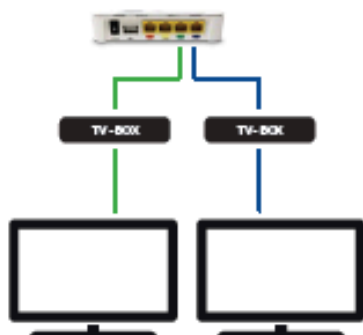
BREDBAND, TELEFONI OCH TV

För att ansluta en TV behöver du en TV-box, den beställer du av leverantören samtidigt som du beställer ditt abonnemang.

ALTERNATIV 1
En TV:
uttag 3 (grön)



ALTERNATIV 2
Två TV:
uttag 3 (grön) + uttag 4 (blå)



ALTERNATIV 3
Telefon: uttag 1 (röd) + trådlös lösning: uttag 2 (gul)
TV: uttag 3 (grön) + uttag 4 (blå)

